

Installation et entretien de votre système Rogers Fleet Complete



Contrat d'auto-installation du Client

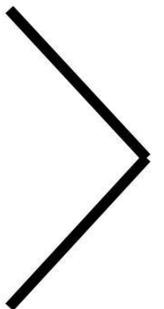
Introduction

Nous, chez Rogers Fleet Complete (« FC »), souhaitons vous remercier d'avoir acheté Rogers Fleet Complete, notre système exclusif de gestion et de suivi des opérations de flotte et de ressources mobiles (le « système »).

ATTENTION : Si vous avez reçu un kit d'auto-installation comprenant le guide d'auto-installation, assurez-vous de lire ces conditions d'installation avant d'installer votre équipement. **CES CONDITIONS SONT CONTRAIGNANTES À CONDITION D'INSTALLER**

L'ÉQUIPEMENT. EN CHOISSANT D'INSTALLER VOUS-MÊME L'ÉQUIPEMENT, VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE LE FAIRE CORRECTEMENT. Si vous engagez les services d'un installateur tiers qui ne soit pas un technicien certifié Rogers Fleet Complete pour installer le matériel Rogers Fleet Complete, vous serez responsable de ses actes.

Veillez contacter le Support Technique au 1-877-556-1091 pour obtenir de l'aide pour l'installation de tout matériel.



Installation de l'équipement

La solution Rogers Fleet Complete (le « **Système** ») nécessite l'installation de Matériel, fourni par FC, dans vos véhicules et/ou d'autres équipements mobiles. Vous nous avez fait savoir que vous souhaitez que votre (vos) propre(s) installateur(s) ou d'autres personnes, qui ne sont pas des techniciens clients ni des Installateurs Certifiés de FC, installent le système et le matériel dans vos véhicules et/ou dans d'autres équipements mobiles, et assurent l'entretien du système et du matériel au besoin.

Pour faciliter l'installation initiale, veuillez consulter le Manuel d'Installation Intégrale du Système et du Matériel de Rogers Fleet Complete. FC fournit également de la documentation pour le Système (la « **Documentation** ») dans le cadre de vos frais de licence pour le Système. Afin d'assurer le bon fonctionnement du Système et du Matériel, l'installation initiale doit être effectuée par vous ou vos installateurs en stricte conformité avec les étapes, procédures et exigences du Manuel d'Installation et de toute autre instruction, procédure et directive figurant dans la Documentation ou selon les instructions écrites de FC.

LE FAIT DE NE PAS INSTALLER LE MATÉRIEL ET LE SYSTÈME CONFORMÉMENT AU MANUEL D'INSTALLATION ET À LA DOCUMENTATION DE ROGERS FLEET COMPLETE PEUT ENTRAÎNER L'ANNULATION DE LA GARANTIE DU MATÉRIEL.



Installation sur site et autres services

Installation initiale

Afin d'assurer la bonne installation initiale du Système et du Matériel et la performance continue du Système et du Matériel conformément à la Documentation, FC vous fournira, à vous ou à votre installateur, une assistance téléphonique ou en ligne raisonnable pendant le processus d'installation initiale et/ou fournira une assistance téléphonique ou en ligne pour rectifier tout problème lié à l'installation initiale effectuée par l'installateur. Si vous ne pouvez pas installer le matériel, FC enverra des Installateurs Certifiés de Rogers Fleet Complete pour installer le Système et le Matériel, sous réserve des frais de services d'installation alors en vigueur de FC.

Soutien continu

FC vous fournira également une assistance raisonnable par téléphone ou en ligne pour le Système et le Matériel, qui comprendra la mise à disposition du Portail des Installateurs de FC.

Services sur place

Si vous signalez des problèmes lors de l'installation initiale, FC pourra, avec votre accord préalable, envoyer ses propres Installateurs Certifiés pour installer, inspecter et/ou diagnostiquer les problèmes de l'installation initiale. Les frais d'installation standard de FC s'appliqueront à tous les services fournis sur place par FC à la suite d'une installation initiale défectueuse. S'il s'avère qu'un défaut d'équipement ou d'infrastructure a été causé par FC (équipement défectueux), les frais de service et le remplacement de l'équipement seront couverts par la garantie. En acceptant d'effectuer vous-même l'installation, vous autorisez FC par la présente à vous facturer tout service d'installation fourni par FC par le biais du système de facturation de votre opérateur de télécommunications. Vous devrez également mettre à la disposition de FC le personnel approprié pour l'aider dans le dépannage et le soutien du Matériel et du Système.



Contrat d'auto-installation

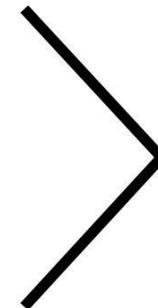
Renonciation et libération

En acceptant les conditions générales d'auto-installation, vous libérez FC et ses administrateurs, dirigeants, actionnaires, partenaires, employés, parties liées, représentants et successeurs (le « Groupe FC ») de, et renoncez

à l'encontre du Groupe FC, tous les recours, réclamations, causes d'actions, pertes et dommages de quelque nature que ce soit, en droit ou en équité, qu'ils soient directs, indirects ou consécutifs, et quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence, la négligence grave, un acte ou une omission volontaire, une rupture de contrat ou une violation de toute obligation légale, réglementaire ou autre obligation de diligence (collectivement, les « Réclamations »), en ce qui concerne les pertes ou les dommages subis, y compris le décès, les blessures, les pertes, les dommages, les dépenses, les dommages matériels, la perte

d'emploi, les pertes économiques ou consécutives ou la perte future de revenus, quelle qu'en soit la cause (collectivement, les « Pertes »), découlant de l'installation de l'équipement par vous ou votre installateur ou s'y rapportant de quelque manière que ce soit.

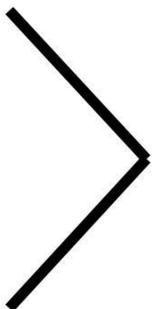
Vous vous engagez également à ne faire aucune Réclamation ou à ne poursuivre aucune procédure contre le Groupe FC, ou tout individu, société ou autre entité juridique qui pourrait réclamer une contribution ou une indemnité contre le Groupe FC, que ce soit en vertu des dispositions d'une loi ou autrement, en ce qui concerne toute question découlant de ou liée de quelque manière que ce soit à votre installation (ou celle de votre installateur) de l'équipement.



Contrat d'auto-installation

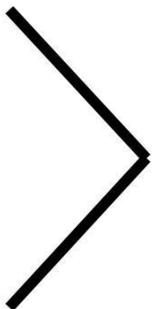
Indemnité

Vous acceptez d'indemniser pleinement, de tenir et de dégager de toute responsabilité le Groupe FC, et tout personne y faisant partie, de toutes les responsabilités, pertes, dommages, amendes, coûts, pénalités ou dépenses (y compris les frais juridiques et les débours sur la base d'un avocat et de son propre client) que l'un des membres du Groupe FC pourrait encourir en raison de toute réclamation faite contre l'un d'entre eux découlant de ou liée de quelque manière que ce soit à votre installation (ou celle de votre installateur) de l'équipement.

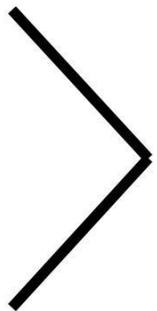


Annexe A - frais

Services	USD	CAN
Installation	\$130,00	\$120,00
Services sur place	\$130,00	\$120,00
Déplacement par visite	\$75,00	\$85,00



Guide de l'Installateur Certifié



Procédures et schémas d'installation

Introduction	p. 10
Outils de l'Installateur	p. 11
Processus d'expédition	p. 12
Processus de dépannage sur place	p. 13
Facturation	p. 14
Guide d'installation FT1	p. 15
Guide d'installation AT1	p. 19

<< Table des Matières

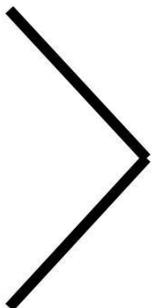
Introduction

Nous, l'équipe de Rogers Fleet Complete, sommes fiers d'entamer un partenariat solide et durable avec les entrepreneurs et nos clients. Nous disposons d'une équipe dévouée de Support Technique et d'une solide Équipe de Formation ici au Canada.

Ce guide est conçu pour présenter nos procédures, les guides d'installation de nos divers produits et des informations de base sur le dépannage.

Pour un Support Technique plus approfondi, veuillez contacter le 1-877-556-1091.

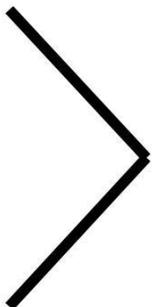
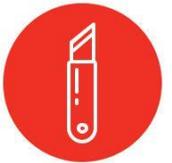
Outils de l'Installateur



Outils de l'Installateur

La plupart des installations nécessiteront les outils suivants :

- Gamme complète de tournevis
- Outil de sertissage pour les connecteurs à sertir
- Coupeuses et dénudeuses de fil
- Ruban adhésif de qualité pour travaux lourds ou électriques
- Connecteurs à sertir à bague, pique, épissure (rouge et bleu)
- Petites bobines de fil rouge et noir de calibre 18-20
- Multimètre numérique
- Colliers de serrage résistants
- Silicone
- Œillets en caoutchouc
- Fer à souder et soudure



Expédition

Inscription d'un nouvel installateur

Chaque installateur doit s'inscrire et utiliser le Portail des Installateurs afin de recevoir des offres d'emploi.

Demandes de nouvelles installations et appels de service

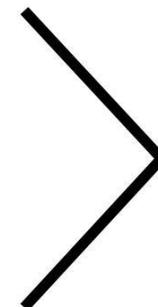
Une demande de Nouvelle Installation ou un Appel de Service sera envoyé par le portail des installateurs et apparaîtra dans la section « Nouvelles demandes ». L'installateur peut examiner et accepter les conditions du travail (travail à effectuer et devis) ou rejeter la demande pour de nouvelles négociations. La demande contiendra la description du travail requis, les coordonnées du client, le numéro de Commande pour les Nouvelles Installations et le numéro de Dossier pour les Appels de Service.

Une fois l'Installation d'un Nouveau Réseau terminée, l'installateur

est chargé de saisir les informations relatives au véhicule (lecture ODO, numéro VIN et entrées de capteurs supplémentaires - par exemple le bouton d'urgence) dans les Détails de l'Atout dans le portail des installateurs. Le Portail est intégré au programme Rogers Fleet Complete et transfèrera toutes les informations relatives aux véhicules dans l'application, tout en confirmant que l'appareil produit des rapports et fonctionne correctement.

Veillez noter que : *Il est recommandé d'effectuer cette étape sur place à la fin des installations. Toutefois, l'installateur dispose de 24 heures après l'installation pour saisir tous les numéros de série*

Dépannage sur site



Dépannage sur site

Appel de service pendant l'installation d'un nouveau réseau

Si un problème technique avec le matériel a été détecté au moment de l'Installation d'un Nouveau Réseau, l'installateur devra exécuter les étapes de dépannage de base décrites à la page 21. Si le problème persiste, l'installateur devra contacter le Service de Support Technique de Rogers Fleet Complete sur place. Le Support Technique ouvrira un DOSSIER concernant le problème. L'installateur devra créer une facture séparée pour l'Appel de Service et inclure le numéro de DOSSIER sur la facture.

Nouvel Appel de Service

L'installateur doit effectuer les étapes de dépannage décrites dans la Demande de Travail du Portail des Installateurs lorsqu'il se trouve chez le client. Si le problème persiste, l'installateur devra communiquer avec le Support Technique de Rogers Fleet Complete pendant qu'il est sur place. L'installateur devra aussi fournir à l'Agent du Support Technique le numéro de DOSSIER original qui lui a été fourni au moment de l'Expédition de l'Appel de Service.

Une fois les travaux terminés, l'installateur devra contacter le Support Technique de Rogers Fleet Complete pour confirmer que le problème a été résolu. **Il incombe à l'Installateur de s'assurer que le dispositif soit correctement signalé avant qu'il ne quitte le site.**

Facturation



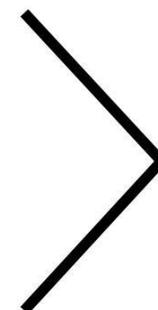
<< Table des Matières

Facturation

L'installateur peut être remboursé pour le travail effectué conformément à la liste de prix convenue dans le Contrat d'Installateur Certifié ou au devis défini dans la Demande de Travail du Portail des Installateurs. Rogers Fleet Complete sera responsable de payer l'installateur dans les 30 jours suivant la présentation de la facture uniquement pour les frais convenus.

L'installateur devra confirmer les frais facturables avant de terminer les travaux. L'installateur devra adresser les factures à Rogers Fleet Complete et les envoyer par courriel à **ci-install@fleetcomplete.com**. Dans le cas d'Installations d'un Nouveau Réseau, chaque facture doit inclure le numéro de COMMANDE fourni à l'installateur au moment de l'Expédition. En cas d'Appel de Service, chaque facture devra comporter un numéro de DOSSIER fourni à l'installateur au moment de l'Expédition.

À suivre



Guide d'installation FT1

Ouverture de votre dispositif FT1

- Insérez un tournevis à tête plate en plastique entre les rainures et appuyez vers le bas pendant que l'appareil est placé sur une surface plane
- N'utilisez pas de tournevis en métal pour ouvrir le dispositif, cela briserait le connecteur 8 PIN

Câble Molex

- Familiarisez-vous avec le câble Molex 10 PIN et le câble Molex 18 PIN
- Si vous avez besoin de connexions telles qu'un fil ou une sortie numérique, le câble Molex à 18 broches devrait également être branché
- Le FT1 dispose également d'un port 8 PIN situé sur le côté du dispositif

[<< Table des Matières](#)

Guide d'installation FT1

Tableau des Couleurs du Câble FT1 - (8-PIN)

PIN au tableau côté	Définition du PIN	Couleur
1	GND	NOIR
2	Relay1	ORANGE
3	BMCU_UART4_RX(TTL 1.8v)	VERT
4	BMCU_UART4_TX(TTL 1.8v)	BLANC
5	Sortie BDCDC 5V	ROSE
6	1-Wire_line	JAUNE/ROUGE
7	External_INT (1.8v)	GRIS
8	Relay2	BLANC/BLEU

[<< Table des Matières](#)

Guide d'installation FT1

Motifs de Lumières et Codes d'Erreur des LED

	Vert	Bleu	Rouge
ON	Modem OFF	GPS OFF	Dispositif éteint ou en veille
OFF	Connecté à un réseau cellulaire	Le GPS a Location fix	Le système est en éveil
Clignotement Moyen	Transfert de données cellulaires	Réception de localisation GPS	Télématatics Transférant des Données (si équipé)
Clignotement Rapide	Recherche de réseau Cellulaire	Recherche de Satellites	Dispositif débloqué

[<< Table des Matières](#)

Guide d'installation FT1

Motifs de Lumières et Codes d'Erreur des LED

LED	Nombre de Clignotements	Erreur
Vert	1	Erreur de SIM
Vert	2	Pas de Réseau
Vert	3	Impossible d'enregistre le Réseau
Vert	4	Pas de signal
Vert	5	Erreur d'activation de service
Vert	6	Échec de Synchronisation de Services
Bleu	3	Signal GPS faible

<< Table des Matières

Guide d'Installation AT1

Aperçu

Le dispositif AT1 vous offre une visibilité permanente sur l'emplacement de vos atouts de grande valeur, vous donnant ainsi la garantie qu'ils seront toujours sûrs et sécurisés.

Le Traqueur d'Atout AT1 fonctionne sur le réseau de basse puissance LTE-M (5G). Les capteurs suivants sont compatibles :

- Température (ambiante),
- Pression barométrique (ambiante),
- Lumière (ambiante) et
- Lecture d'humidité (ambiante).



Guide d'Installation AT1

Le dispositif AT1 et ses principales caractéristiques

- Il existe une option permettant d'activer le mouvement et de définir un intervalle de mouvement dans l'application Fleet Complete via l'écran Paramètres de Données du Dispositif.
- Attention : Si une région n'a pas de couverture 4G/5G, aucune couverture LTE n'y sera donc disponible. Cela signifie que le dispositif n'enregistrera ni n'enverra de positions.
- Fonctionne sur LTE-M, réseau basse puissance
- C'est l'un des trackers d'atouts les plus petits et les plus abordables du marché
- Capture l'humidité, la température, la lumière et les statistiques d'impact
- Applicable à tout dispositif non alimenté
- Installation rapide et facile
- Facile à dissimuler et à installer discrètement

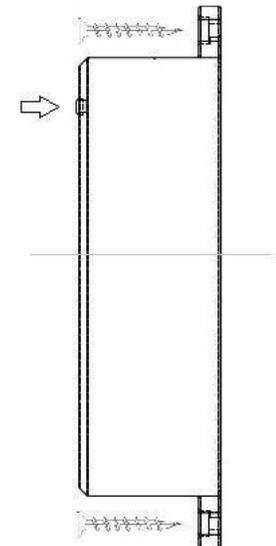
<< Table des Matières

Guide d'Installation AT1

Installation de l'AT1

Modèle : B1-MIOT-NA

1. Déterminez l'emplacement de montage optimal du dispositif en vous assurant que celui-ci n'entravera pas le fonctionnement régulier de l'atout.
2. Pour une couverture GPS optimale, il est conseillé d'installer le dispositif verticalement sur une surface plane avec l'ouverture du capteur sur le côté supérieur et une ligne de vue dégagée vers le ciel.
3. Utilisez deux vis autotaraudeuses pour installer l'appareil sur une surface de montage plane.



Remarques :

- Évitez de trop serrer les vis autotaraudeuses car elles fissureraient la base.
- N'installez pas le dispositif sous un métal lourd car cela réduirait la portée et l'efficacité de la transmission GPS et cellulaire.
- Des attaches à glissière ou du ruban à double endos 3M peuvent être utilisés dans des installations intérieures ou non permanentes.

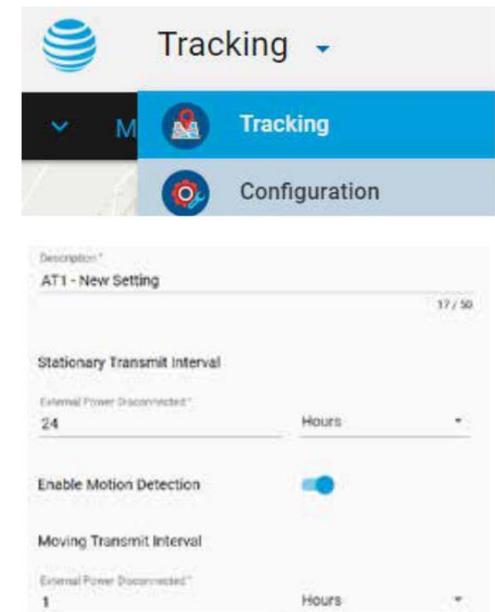
<< Table des Matières

Guide d'Installation AT1

Configuration des paramètres des données du dispositif

Pour configurer l'AT1, vous pouvez modifier les Paramètres des Données du Dispositif (PDD). Vous pouvez modifier les valeurs dans l'application selon les sections Intervalle de Transmission Stationnaire, Activer la Détection de Mouvement et Intervalle de Transmission Mobile.

1. Connectez-vous à l'application
2. Dans la barre d'outils principale, sélectionnez Suivi / Paramètres.
3. Dans la barre d'outils secondaire, sélectionnez Paramètres des Données du Dispositif.
4. Pour créer un nouveau PDD, cliquez le bouton Ajouter ou Pour modifier un PDD existant dans le panneau de gauche, cliquez le nom du paramètre.
5. Sur l'écran Paramètres des Données du Dispositif, modifiez les sections suivantes au besoin :
 - Intervalle de Transmission Stationnaire par Défaut, réglé sur une position toutes les 24 heures.
 - Si vous voulez capturer la détection de mouvement
 - Faites glisser la barre Activer la Détection de Mouvement vers la droite.
 - Modifiez les champs Intervalle de Transmission de Mouvement. Par défaut, réglé sur une position toutes les 24 heures.
6. Cliquez Enregistrer et Fermer.



<< Table des Matières

Guide d'Installation AT1

Règles recommandées

Les règles recommandées suivantes sont disponibles uniquement dans l'application de bureau FC et peuvent être attribuées à votre dispositif AT1 pour vous informer de tout changement :

Température	Utilisée avec un capteur de température pour vous informer lorsque la température est en dehors d'une plage spécifique.
Distance	Utilisée pour déterminer quand un atout se déplace au-delà d'une étendue ou d'une quantité d'espace spécifiée.

<< Table des Matières

Guide d'Installation AT1

Rapports recommandés

Les rapports recommandés suivants peuvent être programmés ou générés sur demande pour votre dispositif AT1 afin de vous aider à recueillir des informations sur le terrain :

Rapport sur la température	Fournit les lectures de température dans une période de temps donnée.
Sentier du fil d'Ariane	C'est un résumé disponible dans le menu contextuel de l'écran de Suivi pour un atout spécifié.