

Utilisation Module d'Entretien

APERÇU

Le Module d'Entretien vous permet de planifier, d'enregistrer et de gérer les besoins de service les plus courants de votre flotte. De plus, les ressources et autres contacts, tels que les mécaniciens, peuvent recevoir automatiquement par e-mail un rappel sur la nécessité d'un Entretien à venir.

ACCÈS AUX SERVICES PROGRAMMÉS

- 1. Connectez-vous à Fleet Complete
- 3. Cliquez l'élément de menu Entretien
- 4. Cliquez l'élément de sous-menu Services Programmés

DISPOSITION DES SERVICES PROGRAMMÉS

L'écran **Services Programmés** vous permet d'*ajouter* de nouveaux services d'entretien et de *gérer* les éléments de service existants. Cet écran affiche les 30 premiers éléments de service en fonction de leur statut et est organisé en trois catégories de statut :

- 1. **En retard** : Liste des services d'entretien qui n'ont pas encore été effectués et qui ont dépassé le kilométrage prévu ou la date d'échéance
- Bientôt : Liste des services qui ont atteint le set de paramètres de rappel anticipé et qui devront être bientôt effectués, et
- 3. À venir : Liste des tous les services d'entretien qui ont été créés dans le système

					1-9 of 9	Show 30 🗸	per page	< 1 3
Status	Asset	Service	Current Odometer (mi)	Current Engine Hours (hrs)	Distance (mi)	Engine Hours (hrs)	Time (days)	Action
Overdue	Phone 2 - Task Tracker	oil change	210785	0	Due in 3103	•	Overdue by 67	:
Overdue	Dom 1	oil change	0	0	Due in 3107		Overdue by 67	:
Upcoming	Truck 4	TEST	5189	0	Due in 2975		Due in 173	:

AJOUTER UN SERVICE D'ENTRETIEN UNIQUE

Un Service Unique se produit une seule fois lorsque le(s) atout(s) atteint(nt) le **Kilométrage** ou la **Date d'Echéance** ou les **Heures Moteur** prévus ou toutes les trois conditions.

- 1. Complétez les étapes 1 à 4 de Accéder aux Services Programmés
- 2. Cliquez le bouton + Ajouter un service dans le coin supérieur d'roit-de-l'écran
- 3. Sur l'écran *Nouveau service*, tapez le **Nom du service**
- 4. Cliquez la flèche déroulante Répéter et sélectionnez Non
- Dans la section Service dû, cochez la case à côté de Par distance et tapez la distance à laquelle vous souhaitez que le service soit dû, ou
- Cochez la case à côté de Par date et sélectionnez une date à laquelle vous voulez que le service soit dû dans le menu contextuel du calendrier, ou
- Cochez la case à côté de Par heures moteur et tapez le nombre d'heures moteur auquel vous souhaitez que le service soit dû
- Sinon, cochez les cases à côté de Par distance, Par date et Par heures moteur pour créer un service unique basé sur les trois conditions
- 9. Cliquez le bouton **Suivant**

Name of Service
Warranty Expiration
Repeat?
No 🗸
Service Due You will receive the notifications based on selected items, whichever occurs first.
✓ By Distance (At)
3000 mi
V By Date (On)
Nov 21, 2018
By Engine Hours (At)
100 hrs
Cancel Next

Carte de Référence

AJOUTER UN SERVICE D'ENTRETIEN

Un Service Récurrent se produit sur un cycle récurrent lorsque le(s) atout(s) atteint(nt) le **Kilométrage** ou la **Date d'Echéance** ou les **Heures Moteur** prévus ou toutes les trois conditions.

- 1. Complétez les étapes 1 à 4 de Accéder aux Services Programmés
- Cliquez le bouton + Ajouter un service dans le coin supérieur droit de l'écran
- 3. Sur l'écran *Nouveau service*, tapez le **Nom du service**
- 4. Cliquez la flèche déroulante Répéter et sélectionnez Oui
- Dans la section *Service dû*, cochez la case située à côté de Par distance et indiquez la distance à laquelle vous souhaitez que le service soit dû pour *chaque cycle*, ou
- Cochez la case à côté de Par heure et, dans le menu déroulant, sélectionnez les Jours ou les Mois pour le service qui sera dû à chaque cycle, ou
- Cochez la case à côté de Par heures moteur et tapez le nombre d'heures moteur auquel vous souhaitez que le service soit dû à *chaque* cycle
- Sinon, cochez les cases à côté de Par distance, Par date et Par heures moteur pour créer un service récurrent basé sur les trois conditions
- 9. Cliquez le bouton Suivant

Oil Change		
Repeat?		
Yes 🗸		
Service Due		
You will receive the notifications based on selected items, which	hever occurs first.	
Ry Distance (Every)		
5000 mi		
By Time (Every)		
dave		
uayo 🗸		
By Engine Hours (Every)		
100 brs		
100		

CONFIGURER DES NOTIFICATIONS DE RAPPEL

Vous pouvez configurer des notifications pour vous rappeler un Service d'Entretien Unique ou Récurrent *avant* qu'il ne soit dû.

- Si le service est basé sur la Distance uniquement, dans la section *Rappels*, tapez le montant de *KM/MI* dans le champ de distance pour lequel vous souhaitez être notifié avant que le service ne soit dû, ou
- Si le service est basé sur le **Temps** uniquement, dans la section *Rappels*, tapez un temps et cliquez la flèche déroulante pour sélectionner les **Jours** ou les **Mois** pour lesquels vous souhaitez être notifié avant que le service ne soit dû, ou
- Si le service est basé sur les Heures Moteur, tapez le nombre d'Heures Moteur pour lesquelles vous souhaitez être notifié avant que le service soit dû
- 4. Sinon, si le service est créé basé sur la **Distance**, le **Temps** et des **Heures moteur**, saisissez les valeurs dans les trois champs, au besoin
- 5. Pour configurer un *Rappel par e-mail*, cliquez le menu déroulant **Rappel par e-mail** et sélectionnez **Oui**
- 6. Dans le champ À, saisissez l'adresse électronique du destinataire à qui envoyer les notifications de rappel

Remarque : N'oubliez pas de séparer les adresses électroniques multiples par des points-virgules.

- 7. Si vous ne voulez pas configurer un *Rappel par e-mail*, cliquez le menu déroulant **Rappel par e-mail** et sélectionnez **Non**
- 8. Cliquez le bouton Suivant



Carte de Référence

Reminder Setup		
You will receive a rem	iinder before service is du	ie, whichever occurs first.
	Service Interval	Remind Me (before its due)
Distance	5000 mi	1000 mi
Time	2 months	50 days 🗸
Engine Hours	100 hrs	70 hrs
mail Reminder		
Yes		~
ō		
Corinna.Cormaggi@fle	etcomplete.com X	
		Dark
		Back

Remarque : Si un service d'entretien est créé basé sur la Distance, le Temps et des Heures Moteur, vous serez averti en fonction du critère qui arrive le premier.

AFFECTER DES ATOUTS À UN SERVICE

Vous pouvez affecter le Programme de Services d'Entretien au ou aux atouts auxquels le service s'appliquera.

- Sur l'écran Sélectionner Atouts, cliquez les cases à cocher à côté des descriptions des atouts qui nécessiteront le service
- 2. Sinon, cliquez le bouton **Sélectionner tout** pour affecter tous vos atouts au service d'entretien
- 3. Cliquez le bouton Fini

w Service (Step 3 of 3)			
Select Assets			
Q Search			
Select All Unselect All	1 Assets Selected		
Truck 4			
Phone 2 - Task Tracker			
Dom 1			
Phone 1 - LBS			
	Back Done		

COMPLÉTER UN SERVICE D'ENTRETIEN

Une fois que vous avez configuré les programmes d'entretien, vous pouvez commencer à gérer ces éléments de service qui s'affichent sur l'écran *Services programmés*.

- 1. Complétez les étapes 1 à 4 de Accéder aux Services Programmés
- Selon l'élément de service qui doive être complété, cliquez le bouton en forme d'ellipse à trois points situé sur le côté droit de l'élément de service
- 3. Cliquez Fini
- Pour compléter un Service Unique, dans l'écran Service terminé, tapez la ou les valeurs auxquelles le service a été complété dans le(s) champ(s) Valeur au service Note : Par défaut, le système affiche la valeur actuelle de l'atout
- 5. Cliquez le bouton Fini
- Sinon, pour compléter un Service Répété, dans l'écran Service terminé, tapez la ou les valeurs auxquelles le service a été complété dans le(s) champ(s) Valeur au service

Note : Par défaut, le système affiche la valeur actuelle de l'atout

- Cliquez le bouton Fini
 Remarque : Pour les Services d'Entretien Récurrents, la ligne Service suivant à recalculera automatiquement la valeur pour le cycle d'entretien suivant.
- Pour désactiver le recalcul d'un Service récurrent pour le cycle suivant, faites glisser la Barre du Service Récurrent versilaigauche
- 9. Cliquez le bouton Fini

ACCÉDER À L'ÉCRAN D'HISTORIQUE DES

L'écran **Historique des services** d'entretien vous permet de consulter l'historique de tous vos services d'entretien terminés. Cet écran indique la ou les valeurs applicables pour la **Distance**, les **Heures moteur** et la **Date** à laquelle le service a été effectué.

- 1. Complétez les étapes 1 à 4 de Accéder aux Services Programmés
- 2. Sélectionnez Historique des Services



Carte de Référence

				1-3 of 3 Show 30	✓ perpage < 1 >
Status	Asset	Service	Distance (mi)	Engine Hours	Date Service Complete
Done	CAN	min	1002199	646	19 Nov. 2018
Done	Gen	Demo	621	10000	15 Nov. 2018
Done	Ford Odometer	WEB-8614	6	10	1 Nov. 2018

POUR EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTRETIEN

Pour en savoir plus sur l'Entretien, cliquez le bouton **Aide** situé dans le coin supérieur droit de l'écran de suivi et effectuez une recherche par mot-clé.